

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

CARDI❤️**FORME**
saguenay



Mise à jour 23 janvier 2024

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

Préambule

Merci de visiter le site Internet de CARDI-O-FORME et de prendre connaissance de sa politique de confidentialité (ci-après la politique).

En naviguant sur notre site Internet ou en utilisant nos systèmes ou nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente politique et consentez à ce que vos données et renseignements personnels soient traités en conformité avec cette dernière, le cas échéant.

Éléments de la présente politique

1. Objectifs de la politique de confidentialité;
2. Entrée en vigueur;
3. Modalités de recueil du consentement;
4. Objectifs de la collecte de données;
5. Finalités de traitements des données;
6. Renseignements personnels collectés;
7. Les procédés de traitements utilisés;
8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels;
9. Partage et raisons du partage des renseignements personnels à des tiers;
10. Utilisation de témoins et technologies similaires;
11. Conservation des renseignements personnels.

1. Objectifs de la politique de confidentialité

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels sont essentiels pour nous, c'est pourquoi, par la présente politique, nous entendons protéger ceux-ci conformément aux lois en vigueur.

Afin d'assurer cette protection, CARDI-O-FORME s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas votre consentement ne sera pas nécessaire.

La politique a pour objectif d'informer les utilisateurs des raisons et de la façon dont CARDI-O-FORME, ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels. Elle se veut être en langage clair afin de s'assurer un consentement éclairé des utilisateurs.

Aux fins de la présente politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne.

2. Entrée en vigueur

La présente politique s'applique à partir du 30 janvier 2024.

3. Les modalités de recueil du consentement

Nous nous engageons à obtenir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite ou implicite (conclure une transaction, passer une commande ou écrire via le clavardage en ligne). Nous présumons que vous consentez à ce que nous recueillions vos renseignements et à ce que nous les utilisions à des fins d'identification. Le consentement peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Nous privilégions l'obtention d'un consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit. Toutefois le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne. Par exemple, le fait de fournir un nom et une adresse pour recevoir une publication ou un nom et un numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'information contenant des renseignements personnels. Pour déterminer le type de consentement approprié, nous tenons compte de la sensibilité des renseignements personnels en cause, des fins auxquelles ils sont recueillis et des attentes raisonnables d'une personne placée en situation similaire.

Si nous voulons utiliser les renseignements personnels à une nouvelle fin, nous décrirons l'utilisation prévue et demanderons à nouveau le consentement.

Il n'est pas toujours possible, notamment dans le cadre d'une demande de l'État, d'obtenir le consentement de la personne pour recueillir, utiliser ou communiquer ses renseignements personnels. Nous nous engageons à ne jamais communiquer ce type de renseignements, autrement qu'en conformité avec la présente politique, sauf si la loi nous y oblige où le permet.

Comment puis-je retirer mon consentement?

Si après nous avoir donné votre consentement, vous changez d'avis et ne consentez plus à ce que nous puissions vous contacter, recueillir vos renseignements ou les divulguer, vous pouvez nous en aviser en nous contactant par écrit à

cardioforme@hotmail.com ou par courrier au 305, rue St-Vallier, Chicoutimi, Québec, G7H 5H6.

4. Objectifs de la collecte de données

Les informations collectées le sont conformément aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique de confidentialité.

Voici certaines raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels :

- **Pour fournir des produits et services:** Nous allons collecter et traiter les données et informations nécessaires pour remplir notre mission et nos obligations contractuelles.
- **Pour assurer et améliorer ces produits et services:** Les données collectées lors de vos interactions avec nos services sont susceptibles d'être utilisées dans le but d'analyser et d'améliorer le fonctionnement de nos produits et services.
- **Pour développer de nouveaux produits et services :** Les données collectées peuvent servir dans un cadre de recherche et développement pour proposer de nouveaux produits et services à nos utilisateurs, notamment par le biais de publicités et de messages de marketing.
- **Pour proposer des produits et services personnalisés:** Le recueil et l'analyse des données générées par vos interactions avec nos services nous permettent de développer et créer des produits et services qui soient pertinents pour toujours répondre au mieux à vos attentes.
- **Pour évaluer les performances des produits et services:** Les données sont récoltées afin d'avoir des informations sur les avantages mais aussi les inconvénients de nos produits et services afin de les évaluer et de les résoudre si nécessaire, notamment par le biais de sondages. Cela nous permet de nous assurer de la qualité de nos produits et services en plus de favoriser la gestion de risques.
- **Pour protéger la vie privée de nos utilisateurs:** Les données récoltées nous permettent de vérifier l'identité et de protéger la vie privée des personnes qui communiquent avec nous par téléphone, par voie électronique ou autrement.
- **Pour satisfaire des obligations légales:** Les données sont récoltées pour satisfaire à des obligations issues de lois, règlements ou traités internationaux.

5. Renseignements personnels collectés

CARDI-O-FORME peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, comme décrit dans la présente politique, ou lorsque permis ou requis par la loi. CARDI-O-FORME recueille des renseignements personnels auprès d'un tiers, ProInscription (plateforme en ligne qui gère nos inscriptions), lors de l'adhésion du participant à nos services. CARDI-O-FORME utilise et conserve ces renseignements personnels communiqués par ProInscription conformément à un contrat de service entre le client et CARDI-O-FORME.

La politique s'applique à CARDI-O-FORME, à tous les employés, à ses clients et à ses fournisseurs qui peuvent avoir accès, dans le cadre de l'exécution de leurs fonctions, à des renseignements personnels.

Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et CARDI-O-FORME. C'est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des renseignements personnels que nous utilisons.

Nous protégeons tous les renseignements personnels recueillis. Parmi les renseignements personnels susceptibles d'être recueillis et utilisés, nous accordons une attention particulière notamment aux :

Données personnelles. Prénom et nom de famille, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et autres données semblables servant à communiquer avec vous, liste de médicaments, état de santé, conditions préalables à l'exécution du programme et lors des suivis en salle d'entraînement.

Données démographiques. Données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre province.

Données de paiement. Données nécessaires au traitement de vos paiements, comme le numéro de l'instrument de paiement (p. ex. le numéro de votre carte de crédit) et le code de sécurité qui s'y rattache.

Interactions. Données relatives à votre utilisation de notre site internet.

D'autres exemples de données sur les interactions que nous récoltons comprennent :

- **Données sur les sites consultés et l'utilisation.** Par exemple :
 - **Paiement et historique de compte.** Données sur les articles que vous achetez et les activités associées à votre compte.
 - **Résolution des problèmes et données d'aide.** Données que vous fournissez lorsque vous communiquez avec CARDI-O-FORME pour obtenir de l'aide, notamment les produits que vous utilisez, et d'autres renseignements qui nous aident à résoudre votre problème.

6. Les finalités de traitement des données

Fournir nos produits et services. Nous utilisons les données pour faire fonctionner nos produits et services, ainsi que vous fournir des expériences riches et interactives. Par exemple, produire un programme d'exercices adapté à vos besoins mentionnés dans la collecte de données.

Amélioration des produits et/ou services. Nous utilisons les données pour améliorer nos produits.

Sécurité. Notre boutique et nos inscriptions sont hébergées sur ProInscription. Cette plateforme de commerce en ligne nous permet de vous vendre nos services et produits. Vos données sont stockées dans le système de stockage de données et les bases de données de ProInscription. Vos données sont conservées sur un serveur sécurisé protégé par un pare-feu.

Paiement. Si vous réalisez votre achat par le biais d'une passerelle de paiement direct, dans ce cas, c'est Stripe (infrastructure de paiement pour le commerce en ligne) qui stockera vos renseignements de carte de crédit. Ces renseignements sont chiffrés conformément à la norme de sécurité des données établie par l'industrie des cartes de paiement (norme PCI-DSS). Les renseignements relatifs à votre transaction d'achat sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour finaliser votre commande. Une fois votre commande finalisée, les renseignements relatifs à la transaction d'achat sont supprimés. Toutes les passerelles de paiement direct respectent la norme PCI-DSS, gérée par le conseil des normes de sécurité PCI, qui résulte de l'effort conjoint d'entreprises telles que Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences de la norme PCI-DSS permettent d'assurer le traitement sécurisé des données de cartes de crédit par notre boutique et par ses prestataires de services. Pour plus d'informations, veuillez consulter les politiques de confidentialité de Stripe et de ProInscription.

Sondages et communications promotionnelles. Nous utilisons les données que nous recueillons pour fournir des sondages et communications promotionnelles. Vous pouvez souscrire des abonnements par courrier électronique.

Publicité. CARDI-O-FORME utilise les données collectées par le biais de ses interactions avec vous, de certains de nos produits et sur des sites web de tiers pour faire de la publicité de nos produits et services, notamment sur des sites tiers. Il se peut que nous utilisions parfois des processus automatisés afin de rendre les publicités plus pertinentes.

Transactions commerciales. Nous utilisons des données pour traiter vos transactions avec nous. Par exemple, nous traitons des informations de paiement pour fournir aux clients des produits et utilisons des coordonnées pour fournir des produits achetés sur notre plateforme d'inscription/boutique en ligne.

Création de rapports et opérations commerciales. Nous utilisons des données pour analyser nos opérations et améliorer le processus décisionnel. Cela nous permet de prendre des décisions informées et de créer des rapports sur les performances de nos activités.

7. Les procédés de traitement utilisés

CARDI-O-FORME accorde la plus grande importance à la sécurité de vos renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci suivant les normes et standards de notre secteur d'activité uniquement pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis tel que décrit à la présente politique ou dans un avis spécifique à cet effet. Néanmoins, la

sauvegarde absolue de ces derniers est impossible compte tenu des limites de sécurité inhérentes à une transmission via Internet. Les renseignements qui nous sont transmis le sont donc ultimement aux risques et périls de l'utilisateur.

8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels

CARDI-O-FORME s'assure que tous les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets que nécessaires pour les fins pour lesquelles ils sont utilisés.

Vous avez le droit de demander accès à vos renseignements personnels aux fins de vérification et de demander une correction si ces derniers sont inexacts. Si vous croyez que vos renseignements personnels sont inexacts ou si vous souhaitez avoir accès à vos renseignements personnels, vous pouvez faire une demande en utilisant les coordonnées fournies à la fin de la présente politique.

Par ailleurs, il peut y avoir des circonstances où nous ne pourrions pas vous donner accès à vos renseignements personnels. Notamment, lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, nous vous aviserons de la raison pour laquelle nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels.

Si votre demande concerne des données apparaissant sur des pages web ou des plateformes de tierces parties, veuillez contacter directement ces tierces parties.

9. Partage et raison du partage des renseignements personnels à des tiers

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures à CARDI-O-FORME à l'exception des professionnels du réseau de la santé dûment autorisés qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements pour les fins énumérées à la présente politique et dans les limites de celle-ci, ainsi que dans les cas suivants :

- Avec votre consentement lors de votre inscription.
- Pour des raisons juridiques : Nous transmettons des renseignements personnels en dehors de notre entreprise si l'accès à ceux-ci est nécessaire pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur.

CARDI-O-FORME s'engage à ne pas vendre ou louer vos renseignements personnels à une tierce partie.

10. Témoins et technologies similaires

CARDI-O-FORME peut utiliser des fichiers témoins (« cookies »), des balises Internet, des pixels invisibles, des fichiers journal ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur nos sites Web, ainsi que sur les destinataires de nos infolettres, invitations et autres communications. Les témoins sont des éléments d'information transmis par le serveur au navigateur lors d'une visite du site Internet et qui permettent d'identifier de façon unique la connexion en cours. Ces données peuvent inclure des informations telles que votre adresse Internet (IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre site que vous consultez, l'heure et la date de votre visite, le temps de consultation et toutes autres statistiques.

Les témoins utilisés servent notamment à retrouver l'historique de recherche ainsi que les paniers (p. ex. achats de billets) liés à la session, pour faciliter l'expérience de navigation en ligne de l'utilisateur. Il est important de savoir que l'activation de l'option témoins peut, selon la configuration choisie, permettre à d'autres serveurs d'installer des témoins sur votre système. Vous pouvez définir les paramètres de votre navigateur pour qu'il vous informe de la présence de témoins, vous laissant ainsi la possibilité de les accepter ou non.

Veuillez noter que notre site web pourrait contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente politique cesse de s'appliquer au moment de quitter notre site web et CARDI-O-FORME n'est pas responsable de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

11. Conservation des renseignements personnels

CARDI-O-FORME garde les données collectées pendant 5 ans en fonction de leur nature et de leur utilité dans l'offre de nos produits et services. Durant la période de conservation, CARDI-O-FORME prend des mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels.

Les principaux endroits où sont conservés les renseignements personnels sont à Saguenay à l'hôpital de Chicoutimi où sur nos plateformes ProInscription et HEXFIT (logiciel de suivi pour les entraînements physiques).

Une fois la période de conservation expirée, les renseignements personnels sont détruits. Seuls les rapports ou statistiques contenant des données dépersonnalisées pourront être conservés pour des périodes de temps prolongées.

Autres informations

Gestion des plaintes

Toute personne qui désire déposer une plainte concernant l'utilisation, la conservation, la communication, la destruction ou les droits d'accès ou de rectification à ses renseignements personnels par CARDI-O-FORME doit transmettre sa plainte au responsable de la protection des renseignements personnels de CARDI-O-FORME

désigné plus bas. CARDI-O-FORME s'engage à traiter la plainte dans un délai de quinze (15) jours ouvrables suivant la réception de celle-ci.

Modifications des présentes règles :

Nous apportons des modifications à la présente politique de confidentialité de temps à autre. Toute diminution de vos droits dans le cadre de la présente politique de confidentialité ne saurait être appliquée sans votre consentement explicite. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées et vous permettons d'accéder aux versions archivées en vue de les consulter. Si les modifications sont significatives, nous publions un avis mis en évidence sur notre site web (y compris, pour certains services, par le biais d'une notification par e-mail).

Personne en charge de la conformité :

Pour toute question, pour formuler des commentaires ou pour émettre une plainte au sujet de cette politique, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de veiller au respect de cette politique de confidentialité à laquelle peut s'adjoindre un membre du CA :

Valérie Boudreault

CARDI-O-FORME

305 rue St-Vallier

Chicoutimi, Québec, G7H 5H6

Téléphone : 418-541-1234 poste 2401

Télécopieur : 418-541-1120

Courriel : cardioforme@hotmail.com